



POLITICA PER LA QUALITÀ

*La Missione di **FE.PA S.r.l.** è quella di produrre pezzi meccanici a disegno e tubi ad alta e bassa pressione, per clienti di diversi settori produttivi distribuiti su tutto il territorio nazionale.*

La nostra strategia aziendale punta soprattutto sul servizio al cliente, garantendo un'ampia gamma di prodotti e un'alta elasticità e rapidità di risposta.

Pertanto, la Direzione ritiene fondamentale perseguire i seguenti

OBIETTIVI STRATEGICI

- 1. Mantenere e accrescere il livello di **soddisfazione dei propri Clienti e di tutte le altre parti interessate** (in particolare fornitori e personale), puntando principalmente sulla **velocità di evasione dell'ordine***
- 2. Perseguire sistematicamente il **miglioramento continuo** di prodotti, servizi e processi interni, soprattutto attraverso la lotta agli sprechi (attività a basso valore aggiunto, difetti, non conformità, ecc.)*
- 3. Rispettare sempre tutti i **requisiti di legge** vigenti ed applicabili alla realtà aziendale*
- 4. Ricercare con i **Fornitori critici** rapporti duraturi e di mutuo vantaggio*
- 5. Pianificare periodicamente **momenti formativi** necessari ad accrescere la professionalità dei propri collaboratori e stimolarne il coinvolgimento e la motivazione*

*Per realizzare questi intenti, l'azienda ha implementato un **Sistema Qualità conforme alla norma ISO9001 ed. 2015.***

Inoltre, i suddetti obiettivi generali sono tradotti in obiettivi misurabili con relativi progetti di miglioramento, indicati nei periodici Riesami del SQ.

Reggio Emilia, 23 marzo 2018

La Direzione
FE.PA srl